

BPO CONTÁBIL: ÊNFASE NA CONTABILIDADE DIGITAL

ACCOUNTING BPO: EMPHASIS IN DIGITAL ACCOUNTING

MICHELLI CRUZ AGUIAR¹; SARAH EVANGELISTA DE OLIVEIRA²; VINÍCIUS BARBOSA MARTINS³; CRISTINA BARBOSA SANTOS⁴

RESUMO

O método utilizado na elaboração da pesquisa foi o estudo de caso, seguido de uma pesquisa bibliográfica. Seu objetivo principal é avaliar a atuação do BPO Contábil com foco na Contabilidade Digital, de modo a verificar a sua importância na continuidade das organizações. Para alcançar o objetivo da pesquisa foi utilizada metodologia de pesquisa como exploratória com a abordagem qualitativa. A amostra pesquisada corresponde a profissionais atuantes na área contábil, sendo aplicado um questionário a 25 pessoas. Os resultados mostraram que o BPO Contábil é uma forma eficiente para trabalhar a contabilidade, pois gera uma redução de custos e permite que as informações contábeis sejam mais seguras e rápidas, quanto à relação do BPO Contábil e à terceirização contábil, o estudo mostrou que o BPO Contábil é a terceirização dos processos de negócios contábeis, referentes às empresas utilizando a contabilidade digital como uma ferramenta que torna a execução dos processos contábeis mais rápidos, e com informações mais assertivas. Já em relação ao conhecimento que os profissionais pesquisados têm com relação ao BPO Contábil, os resultados mostraram que 72% das pessoas realmente conhecem o BPO Contábil, e 28% da amostra não conhecem. Ao final das análises dos objetivos específicos conclui-se quanto ao objetivo principal, que o BPO Contábil possibilita que as empresas transfiram toda a execução dos processos contábeis para dedicar-se às atividades geradoras de caixa e assim, se manterem no mercado.

Palavras-chave: BPO. BPO Contábil. Terceirização.

ABSTRACT

The method used in the elaboration of the research was a case study followed by a bibliographical research. Its main objective was to evaluate the performance of BPO Accounting with a focus on Digital Accounting, in order to verify its importance in the continuity of organizations. To achieve the research objective, research methodology was used as exploratory and with a qualitative approach. The researched sample corresponds to professionals working in the accounting area, with a questionnaire being applied to 25 people. The results showed that BPO Accounting is an efficient way to work with accounting because it generates a reduction in costs and allows accounting information to be safer and faster, as for the relationship between BPO Accounting and accounting outsourcing, the study showed that BPO Accounting is the outsourcing of accounting business processes, referring to companies using digital accounting as a tool that makes the execution of accounting processes faster and with more assertive information. Regarding the knowledge that the professionals surveyed have in relation to BPO Accounting, the results showed that 72% of people really know BPO Accounting and 28% of the sample do not. At the end of the analysis of the specific objectives, it is concluded as to the main objective, that BPO Accounting allows companies to transfer the entire execution of accounting processes to dedicate themselves to cash-generating activities and thus remain in the market.

Keywords: BPO. BPO Accounting. Outsourcing.

1 Graduanda em Ciências Contábeis – Faculdade Unida de Campinas – FacUnicamps. E-mail: Michelli6079@gmail.com

2 Graduanda em Ciências Contábeis – Faculdade Unida de Campinas – FacUnicamps. E-mail: Saraholiveiraa99@gmail.com

3 Graduando em Ciências Contábeis – Faculdade Unida de Campinas – FacUnicamps. E-mail: Viniciusmartins2300@gmail.com

4 Orientadora: Mestre em Ciências Contábeis – Faculdade Unida de Campinas – FacUnicamps. E-mail: Cristina.santos@facunicamps.edu.br

1. INTRODUÇÃO

No Brasil, com o surgimento de novas empresas, o mercado passou a exigir maior qualidade dos serviços e produtos ofertados devido à grande competitividade. A busca pela melhor forma de fazer negócio tornou-se uma prioridade no mundo, e a procura por aprimoramento dos processos fez com que, cada vez mais, fossem necessárias mudanças na forma de gerenciar e contabilizar essas informações. Diante desse cenário, surgiu a necessidade de um sistema que possibilite ao gestor focar na satisfação de seus clientes, daí o surgimento do BPO Contábil.

Business Process Outsourcing (BPO) que, traduzido para o português, significa Terceirização de Processos de Negócios, atua como uma forma de terceirização dos processos que não estão caracterizados como atividade fim da organização. No *BPO* Contábil essa atuação acontece através da transferência, para empresas especializadas, a execução dos procedimentos contábeis, diminuindo as distrações e direcionando os esforços para o que realmente importa, o desenvolvimento de planos de negócio que visam seu crescimento.

Nesse contexto, argumenta-se ser interessante analisar o BPO Contábil como uma ferramenta de gestão, com intuito de constatar sua atuação. Logo, exterioriza-se o questionamento: Como é a atuação do BPO Contábil com foco na Contabilidade Digital em empresas brasileiras e a visão que profissionais atuantes no ramo da contabilidade têm relacionado ao BPO Contábil?

A presente pesquisa surgiu da necessidade de apresentar o Sistema BPO como uma ferramenta importante no aprimoramento de processos de gestão, levando informações confiáveis quando a elaboração, execução e aplicabilidade deste modo de trabalhar a contabilidade.

Assim, o intuito principal da pesquisa é avaliar atuação do BPO Contábil com foco na Contabilidade Digital, de modo a verificar a sua importância na continuidade das organizações. Para atingir resultados pretendidos, os seguintes objetivos específicos serão perseguidos: identificar os elementos que compõem o BPO Contábil; identificar a relação entre a terceirização contábil e a implantação do BPO; evidenciar a utilização da contabilidade digital através da terceirização contábil pelo BPO Contábil; demonstrar o quanto os profissionais contadores conhecem o BPO Contábil.

Portanto, os resultados mostraram que o BPO Contábil é uma forma eficiente para trabalhar a contabilidade, pois gera uma redução de custos e permite que as informações contábeis sejam mais seguras e rápidas, quanto à relação do BPO Contábil e à terceirização

contábil, o estudo mostrou que o BPO Contábil é a terceirização dos processos de negócios contábeis referentes às empresas, utilizando a contabilidade digital como uma ferramenta que torna a execução dos processos contábeis mais rápidos e com informações mais assertivas. Já em relação ao conhecimento que os profissionais pesquisados têm com relação ao BPO Contábil, os resultados mostraram que 72% das pessoas realmente conhecem o BPO Contábil e 28% da amostra não conhecem. Ao final das análises dos objetivos específicos conclui-se quanto ao objetivo principal, que o BPO Contábil possibilita que as empresas transfiram toda a execução dos processos contábeis para dedicar-se as atividades geradoras de caixa e assim, se manter no mercado.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. BPO (*Business Process Outsourcing*)

O BPO é uma ferramenta de gestão que atua na transferência de parte essencial da organização que pode ser executada por outra empresa através de contrato de transferência, onde a segunda, assume toda a responsabilidade de elaborar e apresentar os resultados obtidos. Essa terceirização permite maior flexibilidade na realização de suas atividades.

Dessa forma, “se sua empresa comercializa e vende artigos esportivos, deve gastar substancialmente todo o seu tempo fazendo isso e com o mínimo de tempo possível gerenciando sua contabilidade, cliente, serviços e planos de benefícios para funcionários” (CLICK; DUENING, 2005, p. 45).

Complementando o pensamento do autor anterior, Naia e Pereira (2015, p. 12) conceituam o *Business Process Outsourcing* como “[...] uma vantagem competitiva da Gestão Empresarial moderna, com a qual se obtém a redução de custos fixos, a otimização dos tempos de resposta ao cliente, economias de escala, bem como a possibilidade da subcontratação destes processos não críticos da organização a fornecedores especializados”.

A contabilidade de uma empresa deve fornecer informações contábeis relevantes para as organizações, a NBC 00 R2 (2018, p. 9) fala dessa importância. “Informações financeiras relevantes são capazes de fazer diferença nas decisões tomadas pelos usuários. Informações podem ser capazes de fazer diferença em uma decisão ainda que alguns usuários optem por não tirar vantagem delas ou já tenham conhecimento delas a partir de outras fontes” (NBC 00 R2, 2018, p. 9).

Além de relevante, a Terceirização de Processos de Negócios permite que as empresas tenham acesso informações tempestivas. Informações tempestivas são caracterizadas por permitirem que o tomador de decisão tenha acesso a elas a tempo de buscar a melhor solução em suas ações (NBC 00 R2, 2018, p. 13).

Quanto ao surgimento do BPO (*Business Process Outsourcing*):

Esta é uma prática relativamente nova no mundo dos negócios e teve seu início na década de 90, isso porque, inicialmente a terceirização ficava limitada a processos fabris de grandes organizações, estas entidades entendiam que ao terceirizar alguns processos poderiam desempenhar melhores resultados ao focar nas suas atividades-chaves. Somente após os anos 90, a terceirização começou a abranger processos de apoio às áreas administrativas como: área contábil, área financeira, área fiscal, área de recursos humanos, área de manutenção, entre outras (SANTANA; SOUZA, 2020 p. 5).

Ainda sobre a atuação do *Business Process Outsourcing*, “a maioria dos serviços prestados por fornecedores de BPO são pagos numa base de custo por unidade/ serviço. Este custo possibilita à organização uma melhor e maior flexibilização, transformando custos anteriormente fixos em custos variáveis” (NAIA; PEREIRA, 2015, p. 6).

2.1.1. Terceirização Contábil

A contabilidade de uma organização reflete as decisões tomadas no decorrer de sua existência, dessa forma, para que ela se mantenha no mercado, é preciso obedecer algumas particularidades, como estar de acordo com a legislação vigente, cumprir com suas obrigações tributárias além de manter seu produto ou serviço competitivo no mercado, para que todas essas atribuições sejam cumpridas, algumas empresas optam por transferir as atividades contábeis para empresas especializadas na área.

Esta transferência é chamada de terceirização.

Um projeto de terceirização ajuda o empresário ou gestor de qualquer negócio a sair do empirismo e efetivamente pensar estrategicamente, equilibrando seu entusiasmo com fatos e dados. Ele ajuda a evitar fracassos potenciais e a perceber as limitações, assim como contribui para identificar as efetivas vantagens e desvantagens de cada projeto (RUSSO, 2019, p. 6).

Para compreender melhor esse processo, precisamos entender o que é a contabilidade, “a contabilidade é uma ciência enquadrada no ramo das ciências sociais, assim como a Economia, a Administração, o Direito, a Sociologia e outras” (SOUZA, 2016, p. 2).

Sobre os desígnios da contabilidade, “a finalidade primordial da contabilidade é atuar como instrumento de administração. Especificamente, é dar suporte ao planejamento da entidade quando da identificação e determinação dos objetivos, bem como na análise de alternativas e projeção futura” (NETO; ARAÚJO, 2003, p. 18).

Já sobre a atuação do contador:

Com informações extraídas de suas ferramentas contábeis, o contador atua como um gestor que deve ter conhecimento extenso da área em que a empresa atua devido à expansão do mercado em competitividade. Portanto, o serviço contábil deixa de ser apenas um método utilizado para atender as exigências do governo e passa também a ser fundamental para efetivar a entidade no mercado em que atua (ESQUIEL; CARMANHAN; LOPES, 2017, p. 6).

Segundo Neto e Araújo (2003, p.17) “a exigência por produtos e serviços com qualidade, a custos menores, torna-se prática rotineira em economias abertas. A postura do consumidor nessas economias migra de uma atitude passiva para uma ativa. Constata-se forte demanda por produtos e serviços que de maneira geral agreguem mais vantagens aos consumidores”.

A principal vantagem da implantação da terceirização contábil é que “[...] a empresa poderá concentrar seus recursos e esforços na sua própria área produtiva, na área em que é especializada, melhorando a qualidade do produto e sua competitividade no mercado” (IMHOFT; MORTARI, 2005, p. 87).

Como todo processo tem desvantagens, esse não é diferente, Imhoft e Mortari (2005, p. 87) apontam como desvantagem: “[...] para o trabalhador, pode-se indicar a perda do emprego, no qual tinha remuneração certa por mês, passando a incerta, além da perda dos benefícios sociais decorrentes do contrato de trabalho e das normas coletivas da categoria e também o custo das demissões que ocorrem na fase inicial”.

2.2. Terceirização Contábil e a Contabilidade Digital

No decorrer dos anos, a contabilidade passou a desempenhar um papel mais abrangente, onde passou a buscar informações que possibilitem uma melhor tomada de decisão através de dados tempestivos e de qualidade, que além de apresentar a real situação da empresa, permite aos usuários uma maior confiabilidade ao analisá-los. Com a implantação da terceirização contábil, a contabilidade digital fez-se necessária, pois permite que a elaboração de trabalhos contábeis seja mais rápida e segura.

Com os avanços tecnológicos, a contabilidade sofreu algumas mudanças, passou a exigir dados mais elaborados.

Atualmente cresce nas organizações a necessidade da implantação de novas técnicas que agilizem os processos decisórios e dinamize a distribuição de informações para seus usuários. Neste cenário, a contabilidade também foi influenciada, já que o crescente uso da tecnologia e dos sistemas de informação afeta tanto o modo como os contadores trabalham quanto também lhes oferece melhoria de seus serviços e oportunidade de expansão (MARTINS *et al.*, 2012, p. 9).

Fernandes e Nico (2020, p. 18) descrevem a contabilidade digital como uma forma de negócio que possibilita a prestação de serviços contábeis através da internet que usa a tecnologia como uma forma de organizar as informações de escrituração e facilitar a execução do trabalho dos profissionais da contabilidade, além de possibilitar uma comunicação mais rápida com os órgãos reguladores, diminuindo a ocorrência de fraudes e reduzindo significativamente a sonegação.

O surgimento de novos processos tecnológicos trouxe mudança na forma de contabilizar. Abaixo, estão dispostos alguns benefícios emergentes:

Um dos reflexos do desenvolvimento tecnológico na Contabilidade pode ser verificado no aumento do grau de automação. Tarefas, anteriormente, realizadas por processos manuais, já são desenvolvidas dentro de softwares específicos, diminuindo o fluxo de papéis e documentos na empresa, um exemplo disso, são as rotinas mais frequentes que passaram a ser realizadas dentro dos sistemas, como é o caso de: lançamentos de débito e créditos, escrituração de livros fiscais, balancetes mensais, Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, entre outros (MARTINS *et al.*, 2012 p. 8).

Gomes e Carvalho (2018, p. 5), destacam como avanços da contabilidade digital “[...] o aumento na capacidade de armazenamento e memorização de informações, dados e formas de conhecimentos, e a integração mundial através da interligação de pessoas do mundo inteiro, compartilhando informações, divulgando impressões e difundindo formas de cultura e saberes”.

2.2.1. SPED Contábil – Sistema Público de Escrituração Contábil Digital

Com o avanço da tecnologia e com o surgimento de novas formas de fazer contabilidade, o Brasil implantou o Sistema Público de Escrituração Contábil Digital que foi lançado pelo Conselho Federal de Contabilidade em maio de 2008, com o objetivo de unificar

as informações dos contribuintes com os órgãos responsáveis, proporcionando uma maior interação entre eles.

Para Cleto (2008, p. 38), o Sistema Público de Escrituração Digital - SPED “é um projeto implantado através de um acordo nacional das autoridades tributárias, visando integrar os dados dos contribuintes aos fiscos municipais, estaduais e federal, mediante o compartilhamento das informações contábeis e fiscais”.

Martins et al. (2012, p. 11) refere-se ao SPED como uma das maiores revoluções digitais no campo da contabilidade, pois, permite a geração de relatórios gerenciais com maior agilidade e rapidez onde é composto pelo SPED contábil, SPED fiscal e a nota fiscal eletrônica.

O Sistema Público de Escrituração Digital - SPED é um projeto implantado através de um acordo nacional das autoridades tributárias, visando integrar os dados dos contribuintes aos fiscos municipais, estaduais e federal, mediante o compartilhamento das informações contábeis e fiscais.

O site da receita federal classifica o SPED Contábil conforme o trecho a seguir:

O projeto, implantado por meio de um acordo nacional das autoridades tributárias, visa integrar os dados dos contribuintes aos fiscos municipais, estaduais e federal mediante o compartilhamento das informações contábeis e fiscais. O SPED Contábil é um dos maiores subprojetos do SPED que é composto, também, pelo SPED Fiscal e pela Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). Em 2005, a Receita Federal iniciou a implantação do projeto SPED junto a demais órgãos, utilizando certificados digitais da ICP-Brasil, permitindo a existência de um documento eletrônico com validade jurídica (RECEITA FEDERAL, 2008).

O SPED conceituado de forma resumida, como: “Basicamente o SPED é uma solução tecnológica fornecida pela Receita Federal que oficializa os arquivos digitais gerados pelas escriturações fiscais e contábeis dentro de um formato específico e padronizado” (SASSO; ROSA; BARBOSA, 2011, p. 4).

No **Quadro 1**, está evidenciado todo o processo referente ao SPED Contábil:

Quadro 1: SPED Contábil.

Funcionamento do SPED Contábil
A estrutura básica do SPED Contábil composta de um programa validador e assinador sendo que ambos estão disponíveis para download no site da Receita Federal.
Esses aplicativos serão responsáveis pelo gerenciamento da importação dos dados do livro diário, que na forma digital é denominado de Escrituração Contábil Digital (ECD).

O certificado digital pessoa jurídica, como o e-CPF, por sua vez, será utilizado pelo contador e pelo representante legal da empresa para assinar a ECD.
Depois é feita a geração do arquivo a ser enviado para a Receita por meio do programa! ReceitaNet. Paralelamente a esse processo, o contribuinte acessará o portal da Junta Comercial para pagamento das taxas de prestação de serviços.
O servidor da Junta Comercial verificará se foram cumpridas as obrigações legais, como o termo de abertura, termo de encerramento e assinaturas digitais.
Após esse procedimento, o secretário da Junta Comercial, com seu certificado digital, valida o livro diário eletrônico e atribui um número de registro que será enviado ao contribuinte e à Receita Federal.
Assim, o livro diário eletrônico estará registrado e armazenado no Ambiente Nacional SPED para que as autoridades tributárias possam acessá-lo.

Fonte: Receita federal (2021), adaptado pelo autor.

A Nota Fiscal Eletrônica é conceituada como: “sendo um documento de existência apenas digital, emitido e armazenado eletronicamente, com o intuito de documentar, para fins fiscais, uma operação de circulação de mercadorias ou uma prestação de serviços, ocorrida entre as partes.” (RECEITA FEDERAL, 2021) Ainda de acordo com o site da Receita Federal (2021), “sua validade jurídica é garantida pela assinatura digital do remetente (garantia de autoria e de integridade) e a Autorização de uso fornecida pelo Fisco, antes da ocorrência do fato gerador”.

Sistema Público de Escrituração Contábil Digital utiliza de algumas formas de escrituração e uma delas é a Escrituração Contábil Digital (ECD), conceituada pelo site da Receita Federal (2021), como um meio de substituir os arquivos em formas digitais, onde os livros Livro Diário e seus auxiliares, se houver, Livro Razão e seus auxiliares, se houver, Livro Balancetes Diários, Balanços e fichas de lançamento comprobatórias dos assentamentos neles transcritos.

Souza define e detalha o processo da ECD.

A escrituração contábil digital (ECD) é um arquivo digital gerado no departamento de contabilidade da empresa e submetido ao Programa Validador e Assinador (PVA) fornecido pelo Sped (Sistema Público de Escrituração Digital), disponível para download no site da Secretaria da Receita Federal. Por meio do PVA do Sped contábil ocorre a validação do arquivo contendo a escrituração e a assinatura digital pelas pessoas que têm poderes para assinar, de acordo com os registros da Junta Comercial e pelo Contabilista. Assinadas a escrituração, a transmissão do arquivo digital é feita via Sped, que após a conclusão da transmissão, fornece um recibo, que deverá ser impresso para a prática de atos posteriores (SOUZA, 2016, p. 37).

Quanto à obrigatoriedade, “[...] inicialmente, de acordo com o faturamento e com sua atividade. A partir de 1º de janeiro de 2011, a obrigatoriedade foi estendida para os demais contribuintes registrados no Cadastro de Contribuintes do ICMS, exceto os enquadrados no Simples Nacional” (PETRI *et al.*, 2013, p. 58).

Outra forma de escrituração contida no SPED é a EFD-Contribuições:

EFD-Contribuições trata de arquivo digital instituído no Sistema Público de Escrituração Digital – SPED, a ser utilizado pelas pessoas jurídicas de direito privado na escrituração da Contribuição para o PIS/Pasep e da Cofins, nos regimes de apuração não-cumulativo e/ou cumulativo, com base no conjunto de documentos e operações representativos das receitas auferidas, bem como dos custos, despesas, encargos e aquisições geradores de créditos da não cumulatividade (RECEITA FEDERAL, 2021)

Seu objetivo principal é descrito pelo autor como, “[...] padronizar o documento fiscal eletrônico no âmbito nacional, com validade jurídica garantida pela assinatura digital do remetente, simplificando as obrigações acessórias dos contribuintes ao mesmo tempo em que permite um controle” (PETRI *et al.*, 2013, p. 59).

A Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) “é um documento de existência digital, gerado e armazenado eletronicamente em Ambiente Nacional pela RFB, pela prefeitura ou por outra entidade conveniada, para documentar as operações de prestação de serviços” (RECEITA FEDERAL, 2021).

Quanto aos seus benefícios, o site da Receita Federal traz:

Esse projeto visa o benefício das administrações tributárias padronizando e melhorando a qualidade das informações, racionalizando os custos e gerando maior eficácia, bem como o aumento da competitividade das empresas brasileiras pela racionalização das obrigações acessórias (redução do custo-Brasil), em especial a dispensa da emissão e guarda de documentos em papel (RECEITA FEDERAL, 2021).

Logo, para a Receita Federal (2021), apresenta o CT-e “como um documento de existência exclusivamente digital, emitido e armazenado eletronicamente, com o intuito de documentar uma prestação de serviços de transportes, cuja validade jurídica é garantida pela assinatura digital do emitente e a Autorização de Uso fornecida pela administração tributária do domicílio do contribuinte”.

Outra parte importante do SPED é a Central de Balanços que tem como objetivo, “reunir as demonstrações e documentos contábeis das entidades participantes em um único

local, provendo acesso rápido, público e gratuito aos arquivos e garantindo sua confiabilidade ao autenticar a entrada dos dados” (RECEITA FEDERAL, 2021).

3. METODOLOGIA

O presente artigo tem o objetivo de evidenciar a percepção de profissionais atuantes na área contábil quanto à existência e benefícios do BPO Contábil para empresas brasileiras. Com relação à abordagem, caracteriza-se como qualitativa, onde trata as informações como provadoras dos fatos ocorridos entre as pessoas e o ambiente, ao qual não podem ser traduzidas em números, para Medeiros (2012, p. 224) “a pesquisa qualitativa pode ser entendida como aquela que produz achados não provenientes de quaisquer procedimentos ou formas de quantificação”.

Quanto ao procedimento adotado nesta pesquisa, foi utilizado o estudo de caso juntamente com uma pesquisa bibliográfica. O estudo de caso deve ser relevante e apresentar importância significativa. Para Gomes, ele também tem que ser completo obedecendo limite entre o fenômeno estudado e o contexto em que estão inseridos (GOMES, 2008, p. 1). A pesquisa classifica-se como exploratória, onde visa atingir os resultados através de levantamentos bibliográficos e estudo de caso para desenvolver maior familiaridade com o tema proposto e identificar fatores que contribuem para o surgimento do problema.

O método aplicado nesta pesquisa foi caracterizado como estudo de caso através da definição da pergunta da pesquisa, em seguida foi realizada uma fundamentação teórica relacionada ao BPO Contábil, logo após, foi confeccionado um questionário no *Google Forms* aplicando-o a 25 profissionais que atuam na área da contabilidade de duas empresas situadas na cidade de Goiânia - Goiás, e por fim, a análise dos resultados colhidos.

O questionário aplicado é composto por 10 questões, as duas primeiras questões relacionadas à idade e formação acadêmica, em seguida, foram dispostas questões relacionadas ao BPO Contábil através de perguntas objetivas, sem resposta correta, por se tratar do conhecimento pessoal de cada entrevistado, e por último, uma questão dissertativa em que o observado poderia descrever, na opinião dele, sobre o custo benefício do BPO Contábil.

A pergunta da pesquisa foi motivada pela necessidade de avaliar o quanto profissionais contábeis conhecem o BPO Contábil, saber se os que conhecem, indicariam para outras pessoas ou empresas além de evidenciar a opinião dos entrevistados, quanto a existência de benefícios no BPO Contábil. Para fundamentar o estudo foi necessário elaborar um material

teórico com uma visão didática realizada através de pesquisa bibliográfica em livros e artigos científicos relacionados ao tema.

4. RESULTADO E DISCUSSÕES

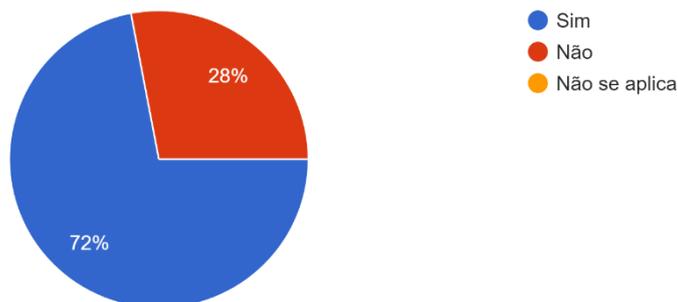
A aplicação do questionário foi realizada no dia 10 de dezembro de 2021, das 08 horas às 22 horas, composto por 10 questões, respondidas por 25 profissionais da área contábil distribuídos entre duas empresas atuantes no ramo da contabilidade, localizadas na cidade de Goiânia.

O Anexo 1 apresenta o questionário utilizado na elaboração da pesquisa.

A pesquisa apresentou a faixa etária da amostra como sendo 72% entre 18 e 30 anos de idade equivalendo a 18 pessoas, já na entre 30 e 50 anos, estão concentrados os 28% restantes, 7 pessoas e acima de 50 anos não apresentou resposta. Ao serem questionados quanto a sua escolaridade, 56% responderam que são graduandos, o que equivale a 14 pessoas, 20% ou 5 pessoas são completamente graduados e os 24% restantes são de pessoas além da graduação, representando 6 pessoas.

Gráfico 1: Você conhece o BPO Contábil?

Você conhece o BPO Contábil?
25 respostas

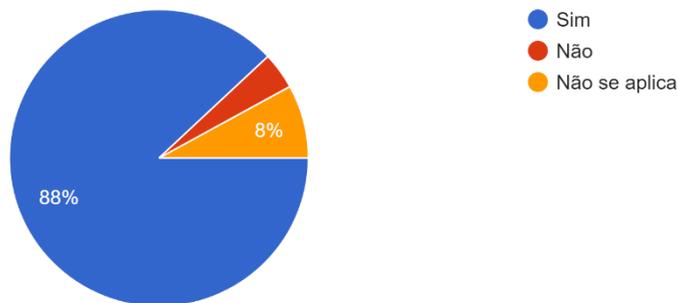


Fonte: Google Forms (2021), adaptado pelos autores.

O Gráfico 1 apresenta os resultados obtidos através do questionamento se os pesquisados conhecem o BPO Contábil onde 72% das pessoas responderam que sim, conhecem o BPO Contábil, 28% das pessoas responderam não, não conhecem e não se aplica, não obteve resposta.

Gráfico 2: Você indicaria o BPO Contábil?

Você indicaria o BPO Contábil?
25 respostas

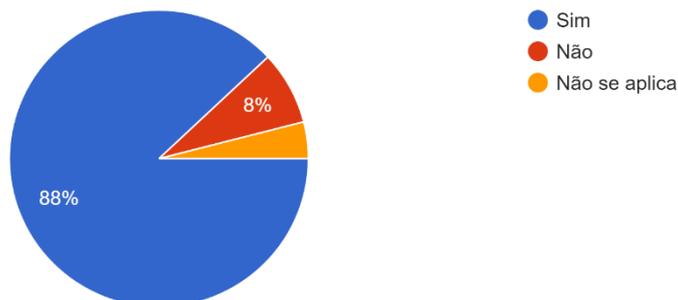


Fonte: Google Forms (2021), adaptado pelos autores.

O **Gráfico 2** apresenta os resultados obtidos através do questionamento se os pesquisados indicariam o BPO Contábil, onde, 88% das pessoas responderam que sim, indicaria o BPO Contábil, 4% das pessoas responderam que não indicaria, e 8% responderam que não se aplica.

Gráfico 3: Para você, o BPO Contábil traz benefícios?

Para você, o BPO Contábil traz benefícios?
25 respostas

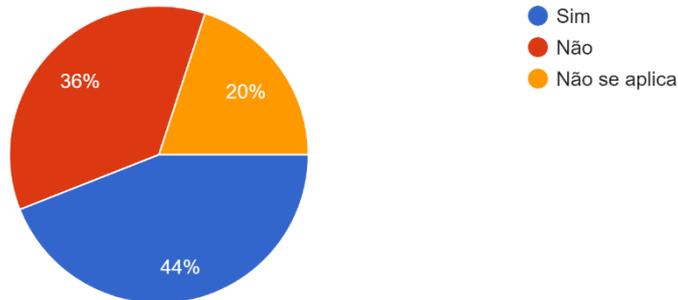


Fonte: Google Forms (2021), adaptado pelos autores.

O **Gráfico 3** apresenta os resultados obtidos através do questionamento se os pesquisados acreditam que o BPO Contábil traz benefícios, onde, 88% das pessoas responderam que traz sim benefícios, 8% das pessoas responderam que não traz benefícios e 4% responderam que não se aplica.

Gráfico 4: A adaptação com o BPO Contábil foi fácil?

A adaptação com o BPO Contábil foi fácil?
25 respostas

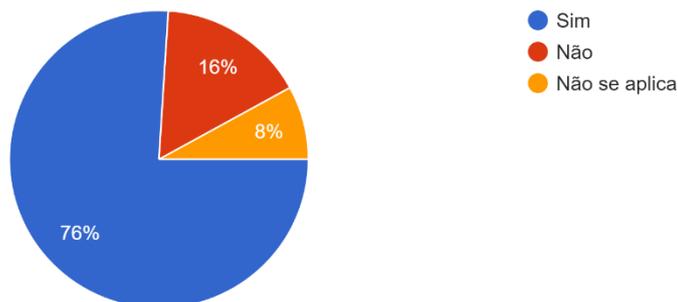


Fonte: *Google Forms* (2021), adaptado pelos autores.

O **Gráfico 4** apresenta os resultados obtidos através do questionamento sobre a adaptação com o BPO Contábil, onde, 44% das pessoas responderam que a adaptação com o BPO Contábil foi fácil, 36% das pessoas responderam que não, e 20% responderam que não se aplica.

Gráfico 5: Se você fosse um empresário, você implantaria o BPO Contábil?

Se você fosse um empresário, você implantaria o BPO Contábil?
25 respostas



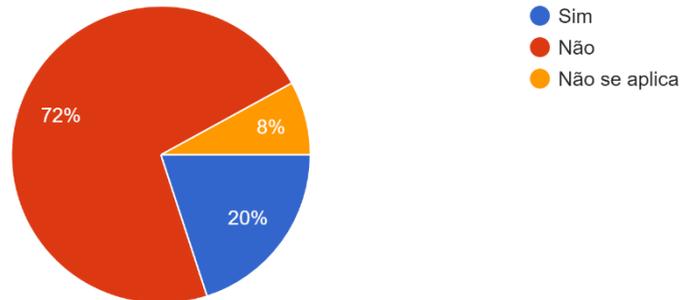
Fonte: *Google Forms* (2021), adaptado pelos autores.

O **Gráfico 5** apresenta os resultados obtidos através do questionamento se os pesquisados implantariam o BPO Contábil se fossem empresários, onde, 76% das pessoas responderam que implantariam o BPO Contábil, 16% das pessoas responderam que não implantariam o BPO Contábil, e 8% responderam que não se aplica.

Gráfico 6: Para você, o BPO Contábil apresenta desvantagens?

Para você, o BPO Contábil apresenta desvantagens?

25 respostas



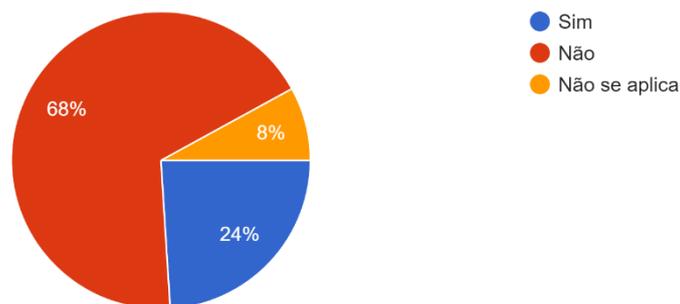
Fonte: *Google Forms* (2021), adaptado pelos autores.

O **Gráfico 6** apresenta os resultados obtidos através do questionamento se o BPO Contábil apresenta desvantagens, onde 20% das pessoas responderam que tem desvantagem, 72% das pessoas responderam que não tem desvantagem e 8% responderam que não se aplica.

Gráfico 7: Você sabe qual o custo mensal do BPO Contábil?

Você sabe qual o custo mensal do BPO Contábil?

25 respostas



Fonte: *Google Forms* (2021) adaptado pelos autores.

O **Gráfico 7** apresenta os resultados obtidos através do questionamento se os pesquisados sabiam qual o custo mensal do BPO Contábil, onde, 24% das pessoas responderam que sabe o custo com o BPO Contábil, 68% das pessoas responderam que não sabe o custo com o BPO Contábil, e 8% responderam que não se aplica.

O quadro abaixo é uma pesquisa descritiva relacionada a opinião dos pesquisados com relação ao custo benefício do BPO Contábil, onde 25 pessoas responderam identificando a redução de custos e uma contabilidade mais assertiva como as principais respostas.

Quadro 1: Na sua opinião, qual o custo benefício do BPO Contábil?

Na sua opinião, qual o custo benefício do BPO Contábil?	
1	Redução de Custos.
2	Não sei.
3	Maior eficiência.
4	Contabilidade mais assertiva.
5	Modernidade.
6	Acessibilidade.
7	Redução da folha de pagamento.
8	Profissionais especializados para realizar a contabilidade.

Fonte: *Google Forms* (2021), adaptado pelos autores.

Diante da aplicação do questionário observou-se que a maioria dos profissionais da amostra conhecem o BPO Contábil, a pesquisa apresentou também a opinião dos pesquisados quanto a existência de benefícios onde a maioria da amostra consideram que o BPO Contábil apresenta sim vantagens, já quanto existência desvantagens, os resultados mostraram que a maior parte do pesquisados não considera que o BPO Contábil apresente desvantagens.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa apresentou o BPO Contábil como uma forma de suporte para o crescimento e aprimoramento da parte contábil das organizações. Seu objetivo principal era avaliar a atuação do BPO Contábil com foco na Contabilidade Digital, de modo a verificar a sua importância na continuidade das organizações. Para alcançar o objetivo da pesquisa, foi utilizada metodologia de pesquisa como exploratória e com a abordagem qualitativa. A amostra pesquisada corresponde a profissionais atuantes na área contábil, sendo aplicado um questionário a 25 pessoas.

Ao identificar os elementos que compõem o BPO Contábil, os resultados mostraram que o BPO Contábil é uma forma eficiente para trabalhar a contabilidade, pois gera uma redução de custos e permite que as informações contábeis sejam mais seguras e rápidas, quanto a identificar a relação entre a terceirização contábil e a implantação do BPO Contábil, o estudo mostrou que o BPO Contábil é a terceirização dos processos de negócios contábeis,

referentes às empresas utilizando a contabilidade digital como uma ferramenta que torna a execução dos processos contábeis mais rápidos e com informações mais assertivas.

Já em relação ao conhecimento que os profissionais pesquisados têm com relação ao BPO Contábil, os resultados mostraram, conforme apresentado pelo *Google Forms* (2021), que 72% das pessoas realmente conhecem o BPO Contábil e 28% da amostra não conhecem. Ao final das análises dos objetivos específicos conclui-se quanto ao objetivo principal, que o BPO Contábil possibilita que as empresas transfiram toda a execução dos processos contábeis para dedicar-se as atividades geradoras de caixa e assim, se manter no mercado.

Como sugestão para futuras pesquisas, apresentamos a expansão do grupo pesquisado, para evidenciar de forma mais ampla a atuação do BPO Contábil e apresentar com maior exatidão a visão que os profissionais atuantes na área da contabilidade têm em relação ao BPO Contábil.

6. REFERÊNCIAS

CLETO, Nivaldo. **O que é o SPED?** Disponível em: <<http://www.nivaldocleto.cnt.br/sitefiles/artig08/Artigo%20SPED%20IBEFnews.pdf>>. Acesso em: 23 out. 2021.

CLICK, Rick L.; DUENING, Thomas N. **Terceirização de processos de negócios: a vantagem competitiva.** New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 2005. p. 45.

ESQUIEL, Ricardo Henrique Verdegay; CARMANHAN, Silas Previato; LOPES, Rodrigo Jussi. **A Adoção do Serviço Contábil Interno em Comparação Ao Serviço Contábil Terceirizado: Um Estudo com Empresas do Ramo de Bombas Submersas.** Disponível em: <<https://www.unifafibe.com.br/revistasonline/arquivos/revistaexecutiveonline/sumario/61/08012018183750.pdf>>. Acesso em: 23 out. 2021.

FERNANDES, Ana Paula Leite Ramalho; NICO, Lorena Souza. **Desafio da Contabilidade Digital para o Profissional Contábil dos Pequenos e Médios Escritórios de São Mateus/Es.** Disponível em: < <https://repositorio.ivc.br/handle/123456789/223>>. Acesso em: 23 out. 2021.

GOMES, Alberto Albuquerque. **Estudo de Caso - Planejamento e Métodos.** Disponível em: <https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&as_sdt=0%2C5&q=ESTUDO+DE+CASO+-+PLANEJAMENTO+E+M%C3%89TODOS+&btnG=&lr=lang_pt> Acesso em: 11 nov. 2021.

GOMES, Valcimeiri de Souza; CARVALHO, Adson Ferreira de. **A Era Digital e Suas Contribuições para a Contabilidade: Evolução Histórica dos Processos Contábeis.**

Disponível em: < <http://repositorioinstitucional.uea.edu.br/handle/riuea/1063>>. Acesso em: 23 out. 2021.

IMHOFT, Márcia Moraes; MORTARI, Aline Perico. **Terceirização, Vantagens e Desvantagens Para as Empresas.** Disponível em: < https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=terceiriza%C3%A7%C3%A3o+cont%C3%A1bil&oq=terceiriza>. Acesso em: 23 out. 2021.

MARTINS, Pablo Luiz et. al. **Tecnologia e Sistemas de Informação e Suas Influências na Gestão e Contabilidade.** Disponível em: < <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos12/28816533.pdf>>. Acesso em: 23 out. 2021.

MEDEIROS, Marcelo. **Pesquisas de Abordagem Qualitativa.** Disponível em: < <http://www.fen.ufg.br/revista/v14/n2/v14n2a01.htm>>. Acesso em: 23 out. 2021.

NAIA, Miguel B. C. Teixeira Freitas da; PEREIRA, Paulo Almeida. **Bpo – Business Process Outsourcing, Vantagem Competitiva na Gestão Empresarial Moderna?** Disponível em: < https://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/18911/1/Relat%C3%B3rio_Miguel%20Naia_2015.pdf>. Acesso em: 23 out. 2021.

NBC. **NBC TG Estrutura Conceitual.** Disponível em: < Disponível em: < <https://cfc.org.br/tecnica/normas-brasileiras-de-contabilidade/normas-completas/>>. Acesso em: 23 out. 2021.

NETO, Alexandre Assaf; ARAÚJO, Adriana Maria Procópio de. **A Contabilidade Tradicional e a Contabilidade Baseada em Valor.** Disponível em: < <https://www.scielo.br/j/rcf/a/fkpxkhTb7ChFFDqF8bDPBWd/abstract/?lang=pt&format=html>>. Acesso em: 23 out. 2021.

PETRI, Sérgio Murilo. **Escrituração Fiscal Digital (EFD): Vantagens e Desvantagens a Partir da Literatura Seleccionada.** Disponível em: < <http://dx.doi.org/10.16930/2237-7662/rccc.v12n36p53-69>>. Acesso em: 23 out. 2021.

RECEITA FEDERAL. **Receita Federal lança SPED Contábil para simplificar obrigações de contabilistas.** Disponível em: < <https://www.gov.br/iti/pt-br/assuntos/noticias/iti-na-midia/receita-federal-lanca-sped-contabil-para-simplificar-obrigacoes-de-contabilistas>> Acesso em: 23 out. 2021.

RECEITA FEDERAL. **Sistema Público de Escrituração Contábil Digital.** Disponível em: < <http://sped.rfb.gov.br/>>. Acesso em: 23 out. 2021.

RUSSO, Guiseppa Maria. **Guia Prático de Terceirização: como elaborar um projeto de terceirização eficaz.** Rio de Janeiro: Alta Book, 2019.

SANTANA, Érica de Souza; SOUZA, Diego Silva. **BPO Financeiro: Um novo serviço para a Gestão Financeira de médias e pequenas empresas.** Disponível em: < <https://eventos.set.edu.br/congenti/article/viewFile/13528/6225>>. Acesso em: 23 out. 2021.

SASSO, Alexandra; ROSA, Ivana Carla da; BARBOSA, Alberto. **O Sped e Seus Reflexos na Profissão Contábil.** Disponível em: <

http://www.fecilcam.br/nupem/anais_vi_epct/PDF/ciencias_sociais/03_Soc_Aplic_Completo.pdf >. Acesso em: 23 out. 2021.

SOUZA, Sérgio Adriano de. **Contabilidade geral 3D**: básica, intermediária e avançada I. 3º ed. Salvador: Juspodivm, 2016.

ANEXO 1: QUESTIONÁRIO

1. Qual sua faixa etária?

Entre 18 e 30 anos

Entre 30 e 50 anos

Acima de 50 anos

2. Qual sua escolaridade?

Graduando

Graduado

Além da Graduação

3. Você conhece o BPO Contábil?

Sim

Não

Não se aplica

4. Você indicaria o BPO Contábil?

Sim

Não

Não se aplica

6. Para você, o BPO Contábil traz benefícios?

Sim

Não

Não se aplica

6. A adaptação com o BPO Contábil foi fácil?

Sim

Não

Não se aplica

7. Se você fosse um empresário, você implantaria o BPO Contábil?

Sim

Não

Não se aplica

8. Para você, o BPO Contábil apresenta desvantagens?

Sim

Não

Não se aplica

9. Você sabe qual o custo mensal do BPO Contábil?

Sim

Não

Não se aplica

10. Na sua opinião, qual o custo benefício do BPO Contábil?

TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÃO

Eu Michelli Cruz Aguiar RA 36062

Declaro, com o aval de todos os componentes do grupo a:

AUTORIZAÇÃO (x)

NÃO AUTORIZAÇÃO ()

Da submissão e eventual publicação na íntegra e/ou em partes no Repositório Institucional da Faculdade Unida de Campinas – FACUNICAMPS e da Revista Científica da FacUnicamps, do artigo intitulado: BPO contábil: Ênfase na contabilidade Digital

De autoria única e exclusivamente dos participantes do grupo constado em Ata com supervisão e orientação do (a) Prof. (a): Cristina Barbosa Santos

O presente artigo apresenta dados válidos e exclui-se de plágio.

Curso: Licências Contábeis. Modalidade afim presencial

Michelli Cruz Aguiar

Assinatura do representante do grupo

Assinatura do Orientador (a):

Obs: O aval do orientador poderá ser representado pelo envio desta declaração pelo email pessoal do mesmo.

Goiânia, de _____ de 202 4