

ESTUDO DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL NA TOMADA DE DECISÃO

STUDY OF ACCOUNTING INFORMATION IN DECISION MAKING

SOUSA, Antonia Jaine Oliveira¹; ANDRADE, Beatriz Costa²; CARVALHO, Daniele Magalhães³; MOREIRA, Jenniffer Lincoln Martins⁴; NOGUEIRA, Matheus Lira⁵

RESUMO

O artigo tem como objetivo apresentar as vantagens das informações contábeis na gestão de negócios, uma vez que a tomada de decisão é um processo abrangente que compreende a identificação dos problemas e critérios de decisão, atribuição de peso a esses critérios são desenvolvimento, análise e seleção de uma alternativa que possa resolver o problema, implementar a alternativa e finalizar com a avaliação da eficácia da decisão. A informação contábil refere-se à saída do departamento de contabilidade de uma organização, essa é fornecida por meio da coleta, análise, apresentação e interpretação de dados e informações de outros departamentos. As informações contábeis são um meio importante de auxiliar os gerentes, investidores, potenciais investidores, credores, detentores de títulos, fornecedores e clientes de uma organização e outras partes interessadas a tomar decisões. A metodologia adotada foi uma pesquisa de revisão de artigos científicos publicadas recentemente em plataformas *online*. Os resultados mostraram que uma das vantagens dos sistemas de contabilidade gerencial é que ele aumenta a receita da organização. Conclui-se que o Sistema de Contabilidade Gerencial permite que a organização obtenha lucro, fornecendo informações úteis e importantes para que a organização possa tomar decisões eficazes para que isso ocorra.

Palavras-chave: Contabilidade. Relatórios Contábeis. Tomada de Decisão.

ABSTRACT

The article aims to present the advantages of accounting information in business management, since decision-making is a comprehensive process that includes the identification of problems and decision criteria, assigning weight to these criteria are development, analysis and selection of an alternative that can solve the problem, implement the alternative and conclude with the evaluation of the effectiveness of the decision. Accounting information refers to the output of an organization's accounting department, which is provided through the collection, analysis, presentation and interpretation of data and information from other departments. Accounting information is an important means of assisting an organization's managers, investors, potential investors, creditors, bondholders, suppliers and customers, and other interested parties in making decisions. The methodology adopted was a review of scientific articles recently published on online platforms. The results showed that one of the advantages of management accounting systems is that it increases the organization's revenue. It is concluded that the Management Accounting System allows the organization to make a profit, providing useful and important information so that the organization can make effective decisions for this to occur.

Keywords: Accounting. Accounting Reports. Decision Making

¹Acadêmico do 8º Período do Curso de Ciências Contábeis–FACUNICAMPS. antoniajaineoliveira@gmail.com

²Acadêmico do 8º Período do Curso de Ciências Contábeis –FACUNICAMPS. beatrizcandrade1@gmail.com

³Acadêmico do 8º Período do Curso de Ciências Contábeis –FACUNICAMPS.daniele012015@gmail.com

⁴Acadêmico do 8º Período do Curso de Ciências Contábeis –FACUNICAMPS. jennym.moreira@gmail.com

⁵ Mestre Professor da Faculdade Unida de Campinas – FacUnicamps.

1 INTRODUÇÃO

O sistema de informação contábil desempenha um papel crucial na tomada de decisões, auxilia os gerentes e aprimora os controles de eficiência e eficácia da empresa. Desta forma, o desempenho operacional da empresa e os métodos de investimento de longo prazo são mais assertivos. Monitorar e projetar o desempenho são funções vitais da contabilidade gerencial, as quais garantem que os resultados precisos correspondam aos orçamentos e projeções descritos na missão, visão e valores da empresa (MELO *et al.*, 2018).

O trabalho de Figueiredo *et al.* (2018, p. 98) comenta que com a globalização os mercados passam por grandes mudanças e uma elevação da concorrência, desta forma, as empresas que buscam sobreviver precisam ser dinâmicas e estar atentas a essas mudanças, e realizá-las à frente de seus concorrentes. De acordo com Souza e Bezerra (2021), a contabilidade está associada ao oferecimento de informações para auxiliar os tomadores de decisão na tomada de boas decisões.

Para melhorar a confiabilidade e a utilidade das informações, as ideias, princípios, padrões e requisitos legais desenvolvidos pelo processo de tomada de decisão são rigorosamente respeitados para equiparar fatos físicos a valores monetários e garantir que todos os tipos de registros sejam incorporados e preparados regularmente. Para a empresa manter um registro correto de suas transações financeiras nos livros contábeis assim como na posição financeira poderá ser estabelecido um determinado período (HORVAT; MOJZER, 2019).

Para Santos e Oliveira (2020), a contabilidade é uma linguagem de negócios e tem a ferramenta fundamental para registrar, identificar e resumir de forma prática termos financeiros, eventos e transações financeiras e a posterior interpretação para os usuários das demonstrações financeiras.

Horvat e Mojzer (2019) relataram que os gerentes precisam de um sistema de informações contábeis que os auxilie em suas atividades de tomada de decisão e regulamentação, por exemplo, informações necessárias sobre o preço de venda estimado, custo, posição competitiva da demanda e lucratividade de diferentes bens que a empresa produz, enquanto os investidores precisam de detalhes contábeis sobre o valor de seu investimento e sua receita.

Segundo estudo de Casagrande (2017), na área de contabilidade a informação financeira é de grande importância, indicando que o sistema de informação contábil desempenha um papel fundamental no sistema de escrituração/ registro financeiro em geral,

mas adicionalmente no sistema de informação econômica, particularmente para a tomada de decisão necessária para as empresas.

Embora o sistema de informações contábeis esteja disponível para uma vasta gama de indivíduos e partes interessadas (supervisores, trabalhadores, distribuidores, consumidores, credores financeiros, governo e suas organizações, o público, a mídia, entre outros), os investidores são considerados os privilegiados consumidores do sistema de informação contábil. (MELO *et al.*, 2018).

Quatro características qualitativas primordiais devem ser alcançadas para que as informações contábeis tenham maior importância no sistema de gestão: compreensibilidade, importância, confiabilidade e compatibilidade das informações. Qualquer tipo de processamento de transações financeiras inclui a coleta, classificação, adição e avaliação dos dados (MELO *et al.*, 2018).

O objetivo geral da pesquisa é apresentar as vantagens das informações contábeis na gestão de negócios. O objetivo específico é analisar os conceitos relacionados à contabilidade e como as informações geradas podem ajudar na tomada de decisão. A pesquisa é direcionada a responder ao seguinte problema: Como a atual contabilidade apresenta as vantagens da utilização das informações contábeis na tomada de decisão?

A pesquisa se justifica, pois o sistema de contabilidade gerencial ajuda na preparação de registros financeiros e análise de dados para melhor tomada de decisão, sendo assim, uma importante ferramenta que deve ser estudada e compreendida por todos os usuários da informação, seja ele interno ou externo.

A presente pesquisa contribui de forma prática para melhorar o conhecimento de acadêmicos e profissionais da área da contabilidade, pois, um sistema de contabilidade sólido fornece à administração uma base financeira e de informação para lidar com questões de decisão de suas operações. A presente pesquisa contribui de forma teórica com a apresentação clara das vantagens das informações contábeis na gestão de negócios.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Contabilidade

Contabilidade é a arte de registrar, classificar e resumir as transações e eventos estando em termos monetários de forma eficiente e eficaz e interpretar os resultados. O

principal objetivo do processo contábil é a apuração dos resultados líquidos das operações e da situação financeira de uma organização para que a empresa possa comunicar aos interessados ou usuários da Informação Contábil. A natureza da Contabilidade é dinâmica e analítica, portanto, requer habilidades especiais em um indivíduo para interpretar melhor e efetivamente as informações (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019).

O processo contábil envolve resumir, analisar e relatar essas transações para supervisores, reguladores e cobradores de impostos. As demonstrações financeiras usadas na contabilidade são como um resumo das transações financeiras de um período contábil, resumindo as operações de uma empresa e os fluxos de caixa (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019).

De acordo com Santos e Oliveira (2020, p. 3),

A demanda e a competitividade no mercado de trabalho exigem dos gestores um posicionamento sobre melhorias e qualificações nas organizações. As decisões que são planejadas para longo prazo ou aquelas feitas no dia a dia da empresa dependem do uso das informações apropriadas. A contabilidade tem um papel de fornecer aos seus usuários, informações que sejam úteis e tempestivas para processos decisórios, como também para elaboração de planejamentos e controle da organização.

Para Melo *et al.* (2018, p. 34), “a contabilidade é uma atividade fundamental na vida econômica, mesmo nas economias mais simples é necessário manter a documentação dos ativos, passivos e das negociações com terceiros”. Segundo Mesquita e Silvente (2017, p. 4), para o seu funcionamento a contabilidade “[...] se utiliza de métodos quantitativos e qualitativos, com o objetivo do estudo das variações econômico-financeiras e sociais do patrimônio das entidades”.

A contabilidade desempenha um papel vital na administração de um negócio porque ajuda a rastrear receitas e despesas, garantir a conformidade legal e fornecer aos investidores, administração e governo, informações financeiras quantitativas que podem ser usadas na tomada de decisões de negócios (CASAGRANDE, 2017).

De acordo com Santos e Oliveira (2020), existem três principais demonstrações financeiras geradas por seus registros, sendo elas: Demonstração de Resultados, Balanço Patrimonial e Demonstração do Fluxo de Caixa. A demonstração de resultados fornece informações sobre os lucros e perdas enquanto o balanço patrimonial fornece uma imagem clara da posição financeira de sua empresa em uma determinada data. Já a demonstração do fluxo de caixa é uma ponte entre a demonstração de resultados e o balanço, relatando o caixa gerado e gastos durante um período específico.

É fundamental que se mantenha seus registros financeiros atualizados se quiser manter o negócio funcionando (FIGUEIREDO *et al.*, 2018). Aqui estão apenas algumas das razões pelas quais é importante para o negócio grande ou pequeno:

Seus registros financeiros refletem os resultados das operações, bem como, a posição financeira de sua pequena empresa ou corporação, em outras palavras, eles ajudam a entender o que está acontecendo com o seu negócio financeiramente. Os registros atualizados não apenas o ajudarão a acompanhar as despesas, a margem bruta e possíveis dívidas, mas também o ajudarão a comparar seus dados atuais com os registros contábeis anteriores e a alocar seu orçamento adequadamente (CASAGRANDE, 2017).

2.2 Informações contábeis e a tomada de decisão

A contabilidade é a linguagem dos negócios, pois é a ferramenta básica para registrar, relatar e avaliar eventos e transações econômicas que afetam as empresas. Processa todos os documentos de desempenho financeiro de uma empresa, desde folha de pagamento, custos, despesas de capital e outras obrigações até receitas de vendas e patrimônio líquido. Fornece informações financeiras sobre o seu negócio para os usuários internos e externos, como funcionários, gerentes, potenciais investidores, instituições financeiras e outros (CASAGRANDE, 2017).

A utilização da informação contábil tendo em vista a natureza do ambiente de negócios atual é muito importante. Os gestores de qualquer organização necessitam de informações que os capacitem a conduzir os negócios segundo os objetivos traçados e para poderem atingir tais objetivos serão necessárias informações contábeis (FIGUEIREDO *et al.*, 2018).

A contabilidade fornece informações para três propósitos principais (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019): Relatórios Externos: São usados por investidores, credores, autoridades governamentais e outras partes externas. Relatórios Internos de Rotina: São gerados periodicamente, são utilizados pelos gestores da empresa para sua tomada de decisão interna. Relatórios Internos não Rotineiros: Essas informações ou relatórios são gerados para apoiar projetos e outras decisões que surgem conforme a necessidade deles.

O papel da informação contábil no processo de tomada de decisão empresarial pode ser comparado ao papel do capitão de um veleiro. O capitão prudente estuda suas cartas antes de zarpar, então define um curso para seu destino, sabendo onde quer estar em um

determinado momento, ele verifica sua posição continuamente, tomando medidas corretivas se estiver fora do curso. O tempo pode ser incerto e imprevisível e os mares desconhecidos, mas com os instrumentos necessários até mesmo os menores barcos podem enfrentar as condições mais severas. Por analogia simples, um bom sistema de informação contábil possibilita o direcionamento gerencial e os demais usuários da informação sabem onde estão, para onde vão e como chegar lá utilizando ferramentas gerenciais adequadas (FIGUEIREDO *et al.*, 2018).

As informações da contabilidade gerencial são usadas para tomar decisões que orientam a organização por meio de atividades de planejamento, organização, direção e controle. A tomada de decisão estratégica requer uma orientação futura à informação, com dados relevantes e flexíveis. Este curso baseia-se fortemente em economia, finanças, gestão e marketing (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019).

A tomada de decisão, como todos sabem por experiência própria, é uma tarefa árdua. Geralmente, a indecisão é tão desastrosa quanto cometer um erro, portanto, um plano de ação é indispensável. A gestão é constantemente confrontada com o problema da tomada de decisão alternativa, especialmente sabendo que os recursos são relativamente escassos e limitados. (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019)

É, portanto, pertinente que uma boa informação contábil seja disponibilizada para uma tomada de decisão adequada e precisa, maximizando a lucratividade e utilizando de forma otimizada de recursos escassos. A informação contábil não é necessária apenas para avaliar o passado e manter o presente em curso, mas também é útil no planejamento do futuro da empresa (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019)

A tomada de decisão é o processo de escolha de cursos alternativos de ação usando processos cognitivos, é necessária quando não há um curso de ação clara a seguir. Os sistemas contábeis podem auxiliar na tomada de decisão, fornecendo informações relevantes para que isso aconteça de forma correta, também fornecem verificação da validade por meio do processo de auditoria e prestação de contas. Informações contábeis eficazes e eficientes desempenham um papel central na tomada de decisões gerenciais (CASAGRANDE,2017).

É uma parte integrante da vida de hoje que é necessária para entender a situação financeira precisa da organização e usada como base para a tomada de decisões. Uma vez que as decisões estratégicas têm efeito de longo prazo para o negócio, é importante analisar as informações contábeis para a tomada de decisões estratégicas. A informação contábil auxilia os gestores a entenderem suas tarefas com mais clareza, reduzindo a incerteza antes de tomar suas decisões (FIGUEIREDO *et al.*,2018).

Às vezes, a contabilidade é referida como um meio para um fim, sendo o fim, a decisão auxiliada pela disponibilidade de informações contábeis. Os sistemas contábeis podem auxiliar na tomada de decisões, fornecer informações relevantes para a decisão e ao tomador de decisão. A informação contábil eficaz e eficiente desempenha um papel central na tomada de decisões gerenciais (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019).

A informação contábil é um tipo de informação reconhecida como uma “máquina de aprendizado” que pode ajudar a avaliar como os objetivos podem ser alcançados pela quantificação do impacto financeiro de cada alternativa disponível para a decisão. As informações contábeis e financeiras estão entre as informações mais importantes amplamente utilizadas nas decisões gerenciais. Dentro das condições econômicas contemporâneas, um gerente de sucesso precisa de muitas informações contábeis confiáveis para poder tomar decisões de negócios de qualidade (FIGUEIREDO *et al.*, 2018; CASAGRANDE, 2017).

2.3 Vantagens da Informação Contábil

Conforme destaca Figueiredo *et al.* (2018), algumas das vantagens da contabilidade são: manutenção de registros de negócios, preparação de demonstrações financeiras, comparação de resultados, tomada de decisão ao fornecer informações às partes relacionadas. A contabilidade é reconhecida como a linguagem dos negócios e, portanto, oferece muitas vantagens para a gestão. A contabilidade envolve registrar transações e compilá-las em relatórios. Ser feita de forma correta é importante para o sucesso de um negócio

Não importa o setor ou tipo de negócio, o importante é que administre as finanças e mantenha os registros contábeis atualizados. A contabilidade pode reduzir despesas desnecessárias, economizar dinheiro na hora de pagar impostos e dar ao contador um melhor controle sobre os gastos da empresa. Além disso, ajudará a evitar multas pesadas e problemas de conformidade fiscal. Investir em um sistema de contabilidade informatizado ou contratar um contador é um dos melhores investimentos que pode ser feito em um negócio (MELO *et al.*, 2018).

Um registro completo e sistemático: a contabilidade é baseada em princípios geralmente aceitos e em forma científica de apresentar transações comerciais em livros contábeis. A contabilidade é o registro completo e sistemático de todas as transações comerciais. A limitação das pessoas não conseguirem se lembrar de todas as transações pode

ser superada pela contabilidade, pois todas as transações comerciais podem ser registradas e analisadas por meio dela (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019).

Um registro completo e sistemático: a contabilidade é baseada em princípios geralmente aceitos e em forma científica de apresentar transações comerciais em livros contábeis. A contabilidade é o registro completo e sistemático de todas as transações comerciais. A limitação das pessoas não conseguirem se lembrar de todas as transações, pode ser superada pela contabilidade, pois todas as transações comerciais podem ser registradas e analisadas por meio dela (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019).

Ajuda na obtenção de um empréstimo: para uma maior expansão o negócio deve ter fundos suficientes. Às vezes, devido à falta de fundos, o negócio não vai bem. Nesses casos, fundos adicionais podem ser obtidos por empréstimos de algumas instituições financeiras, como bancos, etc. Essas instituições financeiras emprestam dinheiro com base na rentabilidade e confiabilidade do negócio. A rentabilidade e confiabilidade podem ser medidas usando as Demonstrações de Lucros e Perdas e o Balanço, estes sendo os resultados do processo contábil. (FIGUEIREDO *et al.*, 2018).

Facilita a auditoria: dependendo do porte, natureza e tipo de negócio, a certificação dos livros contábeis, conhecida como auditoria, é obrigatória. A certidão de auditoria emitida pelo auditor contábilístico é um documento limpo da organização que comprova a inexistência de irregularidades na organização (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019).

Gestão eficaz: A contabilidade facilita o *feedback* adequado da gestão. Como tal, auxilia a gestão no planejamento, bem como no controle das diversas atividades do empreendimento. Também ajuda a gestão a avaliar o desempenho da empresa e a tomar medidas oportunas para eliminar as deficiências de gestão (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019; HORVAT; MOJZER, 2019)

De acordo com Mesquita e Silvente (2017), os relatórios contábeis fornecem informações imediatas sobre os aspectos financeiros do negócio e seu funcionamento. Relatórios Contábeis e Financeiros são demonstrações preparadas periodicamente para compilar e dar uma representação concisa das informações financeiras da empresa que foram previamente lançadas nos registros contábeis.

As demonstrações financeiras agem como uma base para medir o progresso dos negócios ao longo de vários anos ou comparar o desempenho dos negócios com os concorrentes. Isso pode ser feito por meio do cálculo de índices financeiros usando os valores registrados nas demonstrações financeiras (FIGUEIREDO *et al.*, 2018).

A análise desses índices demonstra as áreas em que o negócio tem um desempenho forte, assim também como os mais fracos, permitindo que os proprietários tomem decisões que estabilizem os índices e aumentem a eficiência do negócio (HORVAT; MOZZER, 2019).

Os Relatórios Contábeis auxiliam os proprietários das empresas a tomar decisões nas formas listadas a seguir: Balanço Patrimonial (BP), Demonstração de Resultado do Exercício (DRE), Demonstração dos Lucros ou Prejuízos Acumulado (DLPA), Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC), Demonstração do Valor Adicionado (DVA) e a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL). (MESQUITA; SILVENTE 2017)

Balanço patrimonial (BP): fornece uma análise completa dos saldos financeiros da empresa para indicar a posição financeira do negócio. Ao listar ativos e passivos circulantes e não circulantes auxilia a empresa a garantir que pode gerar caixa suficiente para sustentar as operações, também informa aos proprietários sobre o capital de giro e a liquidez do negócio, expressando assim se o negócio é solvente o suficiente para cumprir suas obrigações de curto prazo ou se pode aproveitar as oportunidades financeiras quando elas surgirem. (FIGUEIREDO *et al.*, 2018).

O Balanço também dá uma indicação do risco da empresa, detalhando seus Passivos de longo prazo e curto prazo ajudando os proprietários a organizar-se financeiramente. Encontra-se uma classificação de despesas e receitas, Provisões e Diferimentos, o que ajuda a empresa a acompanhar seus pagamentos ou recebimentos devidos e antecipados (FIGUEIREDO *et al.*, 2018).

Demonstração de Resultados (DRE): é uma demonstração financeira que mostra as receitas e despesas da empresa. Também mostra se uma empresa está tendo lucro ou prejuízo em um determinado período. A demonstração de resultados, juntamente com o balanço patrimonial e a demonstração do fluxo de caixa, ajuda o gestor a entender a saúde financeira do seu negócio. A demonstração de resultados também é conhecida como demonstração de lucros e perdas, demonstração de operações, demonstração de resultado, receita financeira ou demonstração de ganhos (GALVÃO *et al.*, 2019).

Demonstração do Valor Adicionado (DVA): o nível de valor agregado frequentemente determina a quantidade de lucro que uma empresa pode obter com suas vendas de produtos e serviços. O conceito de valor agregado requer um exame minucioso das necessidades dos clientes, para dessa forma adicionar recursos pelos quais os clientes estão dispostos a pagar um preço maior. (SANTOS; OLIVEIRA, 2020).

Quando uma empresa consegue agregar valor a seus produtos, a organização é mais capaz de obter um lucro acima da média no longo prazo. O conceito de valor agregado está

intimamente associado ao *branding*, onde os clientes estão dispostos a pagar mais porque associam um alto grau de usabilidade e qualidade às ofertas de um determinado negócio (SANTOS; OLIVEIRA, 2020).

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL): é uma conciliação do saldo inicial e final do patrimônio líquido de uma empresa durante um período de relatório. Não é considerada uma parte essencial das demonstrações financeiras mensais, portanto, é provável que seja uma das demonstrações financeiras que não serão emitidas. No entanto, é uma parte comum das demonstrações financeiras anuais. A demonstração começa com o saldo inicial do patrimônio e, em seguida, adiciona ou subtrai itens como lucros e pagamentos de dividendos para chegar ao saldo final (GALVÃO *et al.*, 2019).

Demonstração de Lucros e Perdas (DLPA): Lucro e Perda dá uma indicação sobre o desempenho operacional da empresa e gera Resultados Líquidos, calculando se a empresa teve lucro ou prejuízo. É importante que os proprietários saibam qual é a situação financeira da empresa em um período contábil específico e como chegaram a esse resultado para tomar medidas corretivas, se necessário. (GALVÃO *et al.*, 2019).

Lucros e Perdas dá uma visão essencial para as despesas de negócios, fornecendo informações importantes sobre custos diretos e indiretos. Isso permite que os proprietários avaliem e controlem as despesas tentando reduzir as despesas gerais ou custos mais altos por meio de conservação, negociação com fornecedores ou consumo a granel para obter descontos. Também auxilia na medição da receita de vendas e na tomada de medidas para aumentar as vendas caso pareçam muito baixas, caso contrário, trabalha para mantê-las no mesmo nível (GALVÃO *et al.*, 2019).

Demonstração de fluxo de caixa (DFC) : Através do fluxo de caixa é possível avaliar a capacidade da entidade em efetuar os pagamentos, evidencia entradas e saídas, sendo assim, auxilia no controle e tomada de decisões (GALVÃO *et al.*, 2019; FIGUEIREDO *et al.*, 2018).

A publicação sistemática de relatórios financeiros permite que os acionistas e proprietários da empresa visualizem os dados financeiros do negócio e avaliem seu desempenho, sendo assim, pode aumentar a confiança dos proprietários e incentivar mais investimentos que irão trabalhar para a expansão dos negócios. Além do mais, também ajudará a empresa a reivindicar um empréstimo bancário, se necessário, apresentando a posição financeira da empresa e seus lucros obtidos ao banco por meio das demonstrações financeiras. (MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019).

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O presente estudo trata-se de uma pesquisa bibliográfica, que segundo Gil (2008), busca referências teóricas publicadas visando recolher informações ou conhecimentos prévios sobre o problema a respeito do qual se procura a resposta. A pesquisa bibliográfica é elaborada com base em material já publicado para analisar posições diversas em relação a determinado assunto.

Conforme Gil (2008), a pesquisa qualitativa envolve a coleta e análise de dados (por exemplo, texto, vídeo ou áudio) para entender conceitos, opiniões ou experiências, identifica qualidade, categoria ou característica. Ela pode ser usada para obter insights aprofundados sobre um problema ou gerar novas ideias para pesquisa. Através da pesquisa qualitativa busca-se compreender a complexidade de fatos, fenômenos e processos. A pesquisa qualitativa é comumente usada nas ciências humanas e sociais, em disciplinas como antropologia, sociologia, educação, ciências da saúde, história, etc.

Estudo com base em conceitos, críticas, partindo da análise da literatura que se dedica ao tema, artigos e situações ilustrativas, visando melhor esclarecimento sobre o tema. Para construção da pesquisa, buscaram-se os artigos publicados nos últimos 5 anos dentro do contexto da contabilidade, devido à decorrência ampla do estudo, este foi o período determinado.

A busca foi realizada em duas bases indexadoras: Scientific Eletronic Library Online (SciELO) e Google Acadêmico, por envolverem grande acervo de materiais publicados. Os descritores utilizados no estudo foram: sistema contábil, informações gerenciais e Tomada de Decisão.

A análise dos estudos selecionados foi feita através da criação de um registro de dados extraídos dos artigos. A presente análise de dados foi feita por meio de leitura dos artigos cuidadosamente. Dentre os muitos trabalhos, o critério de inclusão utilizado foi a busca de artigos publicados no ano de 2017 a 2021, sendo artigos originais, relatos de experiência, ensaios, estudos descritivos ou artigos de revisão com o idioma em português e inglês.

4 RESULTADO E DISCUSSÃO

Após a compreensão dos conceitos, discute-se com os artigos incluídos na pesquisa. Pode-se considerar que, para administrar um negócio, o gestor precisa de dados, registros, relatórios, análises, informações precisas sobre ativos, dívidas, passivos e lucros e é por isso que a contabilidade é importante para qualquer atividade empresarial (MELO *et al.*, 2018; MERKLE; CORTEZ; JEFFREY, 2019; HORVAT; MOJZER, 2019; SOUZA; BEZERRA, 2021; SANTOS; OLIVEIRA 2020).

A informação contábil é muito importante para a gestão ou para o órgão decisório de uma organização. A administração não pode decidir sem informações razoáveis para apoiá-la para decidir, ela deve-se basear em fatos e números genuínos. Para decidir todos os níveis de gestão, a informação é crucial. A contabilidade fornece informações gerenciais sobre a posição financeira do negócio como: lucros e perdas, custos e ganhos, passivos e ativos, etc. (GALVÃO *et al.*, 2019; SANTOS; OLIVEIRA 2020).

Por isso a importância da contabilidade nas empresas é muito grande. Para tomar a decisão certa, a administração depende de dados estatísticos e informações que a contabilidade fornece. O principal objetivo da Contabilidade é registrar sistematicamente as transações financeiras nos livros contábeis, identificar a perda de lucros e a posição financeira de uma empresa (FIGUEIREDO *et al.*, 2018).

Apuração de perda de lucro e posição financeira, interpretação e análise de contas e declarações, desenvolvimento de sistema da contabilidade, coleta de dados estatísticos e econômicos, formulação de princípios financeiros e planejamento financeiro, e controle de resultados segundo o plano, etc. são as principais funções de Contabilidade (MELO *et al.*, 2018).

Nos achados de Santos e Oliveira (2020), na era moderna a Contabilidade está diretamente relacionada à gestão financeira. Devido ao conceito e gestão da entidade, sociedade anônima, meios de comunicação desenvolvidos e negócios internacionais, os escopos de negócios se expandiram tanto que a gestão passou a depender de vários dados e informações contábeis para a tomada de várias decisões

A contabilidade evita o mau uso do patrimônio, aumenta a produção e o lucro, controla os custos e ajuda a aumentar a eficiência da gestão geral. O papel da gestão é muito importante no desenvolvimento global de uma organização empresarial. As funções de gerenciamento são: planejamento, organização, coleta de elementos de negócios, motivação, coordenação, controle e orçamento. A conclusão bem-sucedida dessas funções de gerenciamento depende de um sistema de contabilidade eficiente (MELO *et al.*, 2018; SANTANA *et al.*, 2021).

A contabilidade é um sistema contínuo que mostra a posição financeira de uma entidade empresarial, identificando os eventos econômicos, registrando, analisando e apresentando-os. A contabilidade fornece informações sobre a posição financeira da entidade econômica. O planejamento adequado é muito necessário para a conclusão bem-sucedida de várias atividades de gerenciamento (CASAGRANDE, 2017).

Portanto, no geral, os artigos compreendem que esse planejamento de caixa, planejamento de vendas, planejamento de compras, determinação da quantidade de estoque, planejamento de desenvolvimento, fixação de lucro-alvo, e outros, são muito dependentes de dados e informações contábeis na tomada de decisão empresarial. Assim, os benefícios da contabilidade são (CASAGRANDE, 2017; FIGUEIREDO *et al.*, 2018; SANTANA *et al.*, 2021):

1. Manter um registro sistemático completo, preciso e permanente de todas as transações comerciais que possam ser pesquisadas e verificadas a qualquer momento. Registros financeiros confiáveis são a espinha dorsal de qualquer sistema contábil, sem o qual todos os outros objetivos contábeis serão comprometidos;

2. Ajuda os gestores a tomar uma série de decisões de negócios e a criar políticas para tornar os processos organizacionais mais eficientes. Exemplos de decisões gerenciais baseadas em informações contábeis incluem: qual o preço deve ser cobrado por produtos e serviços para obter lucro máximo; quais produtos devem ser produzidos quando recursos como dinheiro, trabalho ou materiais são escassos para maximizar o lucro, etc.;

3. Ajuda a determinar o desempenho de uma empresa ao resumir as informações financeiras em indicadores quantificáveis (por exemplo, receita de vendas, lucro, custos, etc.). É importante que as organizações tenham uma fonte confiável para medir seus KPIs, para poderem melhorar comparando seu desempenho anterior e a concorrência;

4. A má gestão de caixa costuma ser a razão do fracasso de muitos negócios. A contabilidade ajuda as empresas a determinar quanto dinheiro e outros recursos líquidos têm disponíveis para pagar suas obrigações financeiras. Essas informações são essenciais para a gestão do capital de giro e ajudam as organizações a reduzir o risco de falência por meio da detecção precoce de gargalos financeiros;

5. As informações contábeis são necessárias para garantir as finanças. Se uma organização está solicitando um empréstimo bancário ou investimento de acionistas, ela precisará fornecer registros financeiros históricos (por exemplo, lucros ou prejuízos dos últimos cinco anos), bem como, projeções financeiras.

A contabilidade é um elemento essencial no crescimento de seus clientes, ela detém a informação contábil capaz de fornecer ao cliente ferramentas gerenciais necessárias para manter seu negócio. Uma característica da contabilidade é utilizar das informações contábeis para auxiliar o cliente na administração, gerenciamento, controle financeiro, operacional e uso estratégico (MESQUITA; SILVENTE, 2017).

A seguir destaca-se a demonstração de um caso em que a orientação através das informações contábeis, teve papel fundamental na tomada de decisão:

O novo cliente da contabilidade Melhor Decisão procurou o escritório por estar com problemas na sua empresa e o atual contador indicado pelo Zezinho da Mercearia, não está sabendo lhe auxiliar, o proprietário da empresa Peça boa ME do ramo do comércio varejista de peças e acessórios para veículos automotores, procurou o escritório de contabilidade Melhor decisão.

Contou que a sua empresa está aberta a 2 anos e está precisando de ajuda, sua empresa estava indo bem, mas a alguns meses atrás perdeu um cliente importante e com isso atrasou algumas obrigações da empresa, e agora que está conseguindo novos clientes busca a melhor forma de se reestabelecer, o mesmo tem cinco funcionários e está com medo de demitir, visto que a maior preocupação dele é em manter sua empresa funcionando e garantir o emprego de todos.

O escritório, preocupado com a situação da empresa, explicou para o Sr. Joaquim que ele tem algumas guias de Darf INSS (contribuição previdenciária dos empregados) sem pagamento e que isso pode acarretar na exclusão do simples nacional. Segundo Iensse e Peres (2020) ao não efetuar o pagamento das contribuições previdenciárias configura-se crime por Apropriação Indébita Previdenciária (Art. 168-A, CP). Caso o cliente seja excluído do Simples Nacional aumentará a carga tributária da folha de pagamento.

O cliente, surpreso com a situação, informou que o antigo contador não lhe havia informado de tal situação e que pensava que manter a guia do simples nacional em dia era o suficiente. Foi demonstrado ao cliente, o custo da folha de pagamento por empregado sendo empresa optante do simples nacional e empresa não optante do simples nacional, conforme tabela a seguir, demonstrou-se essas duas situações.

Tabela 1 – Situação 1: empresa não optante pelo Simples Nacional.

Salário	R\$ 1.212,00	
Encargos sociais e trabalhistas	(%)	(%)
Encargos trabalhistas		
13ª provisão	R\$ 101,00	8,33%

Férias + 1/3 Provisão	R\$ 134,67	11,11
Encargos		
INSS	R\$ 242,40	20,00%
RAT	R\$ 24,24	2,00%
Contribuição terceiros sistema S	R\$ 70,30	5,80%
FGTS	R\$ 115,81	8%
FGTS/ provisão para multa rescisória	R\$ 46,33	3,20%
Previdenciário sobre 13º e férias	R\$ 65,51	5,40%
Total	R\$ 2.012,25	63,84%

Fonte: Oliveira e Pereira (2017 p. 35).

Tabela 2 – Situação 2: empresa optante pelo Simples Nacional.

Salário	R\$ 1.212,00	
Encargos sociais e trabalhistas	(%)	(%)
Encargos trabalhistas		
13ª provisão	R\$ 101,00	8,33%
Férias + 1/3 Provisão	R\$ 134,67	11,11
Encargos		
INSS	R\$ -	0,00%
RAT	R\$ -	0,00%
Contribuição terceiros sistema S	R\$ -	0,00%
FGTS	R\$ 115,81	8%
FGTS/ provisão para multa rescisória	R\$ 46,33	3,20%
Total	R\$ 1.609,81	30,64%

Fonte: Oliveira e Pereira (2017 p. 36).

No caso se verificou que a simples ferramenta de demonstrar dados que possibilitam a gestão do negócio, traz para os gestores do negócio segurança para tomar decisão. Após análise detalhada da situação da empresa Peça Boa Me, foram demonstrados os encargos, caso a empresa não pague as guias e seja excluído do Simples Nacional.

Com a melhor compreensão da Peça Boa, verificou-se que a melhor alternativa, dentro das condições da empresa, seria negociar as guias em aberto junto à Receita Federal, fazendo o parcelamento das contribuições previdenciárias (Lei n.º 10.522, de 19 de julho de 2002) a empresa continua no Simples Nacional, o qual é o regime mais vantajoso para a atual realidade da empresa.

Verificou-se que os gestores precisam estar mais qualificados quanto aos instrumentos contábeis e o mau uso das informações pode trazer prejuízo para a administração do negócio. A contabilidade tem suma importância na tomada de decisão, visto que a finalidade dela é demonstrar através dos relatórios contábeis confiáveis, a melhor alternativa na tomada de decisão (MESQUITA; SILVENTE, 2017).

Mesquita e Silvente (2017) traz o seguinte exemplo conforme Tabelas 3: O CEO da empresa “Indecisa S.A” requisitou ao contador o seu ponto de vista em relação a comprar de

terceiros ou continuar a fabricar um determinado produto, a seguir os gastos referentes às duas situações:

Tabela 3 - Produto XYZ.

	Quantidade: 5.009 unidades	
	Fabricando	Comprando
Valor Unitário na compra	-	469,12
Matérias – Primas	1.026.200,00	-
Valor total das Peças	-	2.349.822,00
Fretes	-	5.009,00
Mão de Obra Direta	1.641.920,00	-
Mão de Obra Indireta	351.840,00	293.200,00
Consumo de força	17.592,00	-
Outros custos	37.530,00	-
Total	3.075.082,00	2.648.031,00

Fonte: Mesquita e Silvente (2017).

Conforme Mesquita e Silvente (2017), ao comprar de um terceiro acarretaria outros custos, sendo estes: frete na compra cobrado a R\$ 1,00 por peça, Mão de Obra indireta, como, manejo de materiais, obrigações com pessoal, entre outros, resultando em um valor de R\$293.200,00 (MESQUITA; SILVENTE, 2017).

Observou-se que a diferença em reais é de 427.051,00. Logo, esse valor pode ser considerado um custo alternativo, dessa maneira poderá investir em mais produtos do mesmo ou até um produto diferente, sem considerar a depreciação da máquina e o seguro da mesma, o que claramente traria mais economia além do que foi mostrado.

Segundo Mesquita e Silvente (2017), com base em tais valores, é provável que o CEO opte pela compra das peças e não na fabricação das mesmas. Porém, antes de tomar tal decisão devem-se considerar alguns fatores como, por exemplo, se a qualidade da peça que optou por comprar é pareável à peça fabricada, se os prazos de entrega são semelhantes ao tempo necessário de fabricação, além de analisar se foram esgotadas todas as oportunidades de economizar em outras funções (MESQUITA; SILVENTE, 2017).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa teve como objetivo geral apresentar as vantagens das informações contábeis na gestão de negócios. Mostrou-se que a gestão é constantemente confrontada com o problema da tomada de decisão e é, portanto, pertinente que uma boa informação contábil seja disponibilizada para uma tomada de decisão adequada e precisa, maximizando a lucratividade e utilizando da otimização de recursos escassos.

O estudo foi direcionado a responder ao seguinte problema: como a atual contabilidade apresenta as vantagens da utilização das informações contábeis na tomada de decisão? Portanto, a gestão de um negócio necessita de informações precisas e oportunas para decisões mais eficazes, tendo o visto, os principais resultados são que essas informações podem estar disponíveis na forma de relatórios de contabilidade gerencial que podem ser produzidos por um bom sistema de contabilidade.

Assim, o estudo obteve contribuições importantes, pois, se a empresa tem um bom sistema de contabilidade que formará a base do sistema de relatórios gerenciais e das demonstrações financeiras, também ajudarão a melhorar a imagem da empresa, pois permite que o gestor se concentre no crescimento do negócio.

Diante da importância do tema, sugerem-se novos estudos, principalmente empíricos, a fim de apresentar o nível de conhecimento dos gestores em relação à importância da contabilidade na tomada de decisão empresarial.

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CASAGRANDE, D. J. A importância da contabilidade como ferramenta gerencial nos processos estratégicos e decisórios das organizações. In: IV SIMTEC, 2017. **Anais...** 2017. Disponível em: <https://simtec.fatectq.edu.br/index.php/simtec/article/download/249/237/>. Acesso em: 10 dez. 2022.

FIGUEIREDO, A. F. A. *et al.* A importância das informações contábeis no processo de tomada de decisões nas organizações. **LIBERTAS: Revista de Ciências Sociais Aplicadas**, v. 8, n. 2, p. 97-109, 2018.

GIL, C. A. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 2008.

GALVÃO, N. M. S.; LIMA, A. C. S.; SANTOS, W. B. Estrutura e finalidade das demonstrações contábeis: um estudo do nível de conhecimento de estudantes de ciências contábeis. **Revista Ambiente Contábil**, v. 11, n. 1, p. 237-258, 2019.

HORVAT, T; MOJZER, J. Influência do tamanho da empresa no sistema de informação contábil para tomada de decisão da administração. **Nossa economia**, v. 65, n. 2, p. 11 -20, 2019.

IENSSE, N.S; PERES, R. U. Inexigibilidade de conduta diversa no crime de apropriação indébita previdenciária.2020.

MERKLE, C.A; CORTEZ, P.B; JEFFREY, W.C. Influência do Sistema de Informação Contábil na Tomada de Decisão em Empresas de Auditoria nos Estados Unidos. **Journal of Finance and Accounting**, v. 6, n. 4, p. 15 – 24, 2019.Disponível em: <https://doi.org/10.53819/81018102t50106>. Acesso em: 10 dez. 2022.

MESQUITA, L. L. M. A **contabilidade gerencial como mecanismo de gestão empresarial**. Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, 2017. Disponível em: https://bdm.ufmt.br/bitstream/1/438/1/TCCP_2017_Leila%20L%C3%BAcia%20de%20Morais%20Mesquita.pdf. Acesso em: 10 dez. 2022.

MELO, S. R. N. F et al. Contabilidade Gerencial: A sua importância na geração de informação para a tomada de decisão nas micro e pequenas empresas com foco no resultado. **RICADI, Revista Interdisciplinar Contabilidade, Administração e Direito**, vol. 04, Jan/jul 2018.

OLIVEIRA, L; MARTINS, D. E.; PEREIRA, P. B. **O impacto dos encargos sociais e trabalhistas sobre a folha de pagamento em empresas enquadradas no simples nacional e lucro presumido**. 2017.

SANTANA, L. F. C. *et al.* Utilização das informações contábeis na gestão das microempresas comerciais. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**. Ano. 06, Ed. 11, v. 07, pp. 153-173. Novembro de 2021. ISSN: 2448-0959. Disponível em: DOU: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/microempresas-comerciais. Acesso em: 01 dez. 2022.

SANTOS, A. R, M. **Utilização das demonstrações contábeis na tomada de decisão: uma análise realizada a partir de uma empresa de materiais de construção**. 2020.

SOUZA, A, M; BEZERRA, D, O. O sistema de informação contábil e o processo de tomada de decisão empresarial. **Revista Campo do Saber**, v. 6, n. 2, 2021.

TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÃO

Eu Beatriz Costa Andrade RA 40173

Declaro, com o aval de todos os componentes do grupo a:

AUTORIZAÇÃO

NÃO AUTORIZAÇÃO ()

Da submissão e eventual publicação na íntegra e/ou em partes no Repositório Institucional da Faculdade Unida de Campinas – FACUNICAMPS e da Revista Científica da FacUnicamps, do artigo intitulado: Estudo da Informação Lontável na Tomada de decisão.

De autoria única e exclusivamente dos participantes do grupo constado em Ata com supervisão e orientação do (a) Prof. (a): Matheus Lima Noqueira.

O presente artigo apresenta dados validos e exclui-se de plágio.

Curso: Ciências Lontáveis Modalidade afim _____

Beatriz Costa Andrade
Assinatura do representante do grupo

[Assinatura]
Assinatura do Orientador (a):

Obs: O aval do orientador poderá ser representado pelo envio desta declaração pelo email institucional do mesmo.

Goiânia, 23 de janeiro de 2023